



# Základní škola Sokolov, Pionýrů 1614

Pionýrů 1614, 356 01 Sokolov ✉ skola@1zs-sokolov.cz DS: bxssfc4 ☎ 724396335

## ZPŮSOB PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ, OZNÁMENÍ A STÍŽNOSTÍ ŠKOLSKÉ RADĚ

### Způsob podání

- 1. Písemně:** Podněty a stížnosti mohou být podány písemně, a to:
  - **E-mailem:** Můžete zaslat stížnost na e-mailovou adresu školy.
  - **Poštou:** Dopis můžete odeslat běžnou poštou na adresu školy.
  - **Datovou schránkou:** Pokud máte datovou schránku, můžete stížnost odeslat jejím prostřednictvím.
- 2. Ústně:** Pokud je podání ústní, školská rada sepíše písemný záznam, pokud nelze stížnost ihned vyřídit

### Požadavky na podání

- **Identifikační údaje:** Uveďte své jméno a další identifikační údaje.
- **Předmět stížnosti:** Jasně popište, čeho se vaše podání týká.
- **Navrhované řešení:** Uveďte, jak by měl být problém vyřešen.
- **Podpis:** Podepište své podání.

### Lhůty pro vyřízení

- Podněty, oznámení nebo stížnosti musí být vyřízeny do **60 dnů** ode dne doručení. O vyřízení musí být oznamovatel v této lhůtě vyrozuměn. Lhůtu lze překročit pouze v případě, že nelze zajistit potřebné podklady pro vyřízení.

### Další informace

- Pokud je stížnost shledána důvodnou, školská rada je povinna bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě a o výsledku šetření informovat stěžovatele, pokud o to požádal.